

PLAN DE CONSULTAS Y PETICIÓN DE INFORMACIÓN

La ONGD Misión América nace como respuesta a la relación con los destinatarios de las ayudas y con los donantes de sus aportaciones. Por tanto, está en la entraña de su identidad la relación personal con cada una de las personas que intervienen en todos los momentos de la ejecución de los proyectos, desde su inicio hasta su culminación.

Uno de los activos de Misión América es que atendemos con prioridad las solicitudes de los misioneros y misioneras con los que tenemos una fluida relación y conocimiento de sus circunstancias y necesidades. Por la misma razón la implicación de los delegados provinciales, que a su vez conocen personalmente a los donantes, es garantía de que esta relación es esencial en la vida ordinaria de la ONGD.

Con estas premisas Misión América tiene establecidos los siguientes servicios para canalizar con eficacia tanto las consultas e información requeridas por donantes y beneficiarios como las quejas o sugerencias que puedan llegar que ambos grupos de personas.

Señalamos los procedimientos y canales de relación:

1. Teléfono y correo electrónico de la Institución y de sus delegaciones en España y América, accesibles en la página web.
2. Contacto permanente con los delegados provinciales que con fluidez establecen cualquier relación con los miembros de la Junta Directiva y en especial con la Directora técnica.
3. Reunión y contactos grupales por provincias en España y por países, en América Latina.
4. Reuniones mantenidas por el Vicepresidente con los delegados provinciales por zonas autonómicas, una vez al trimestre.
5. Encuentros anuales con misioneros que trabajan en América Latina.
6. La Comisión Delegada se reúne cada quince días y analiza las consultas que han llegado a algunos de los órganos de la ONG para dar una respuesta oficial a cualquiera de las consultas requeridas.